CONTAINER CORPORATION OF INDIA LTD.

Regd. Office: C-3, CONCOR Bhawan, Mathura Road, Opp. Apollo Hospital, New Delhi-110076. (CIN : L63011DL1988GOI030915)
Email: investorrelations@concorindia.com, Website: www.concorindia.com, Phone: 011-41673093-96, Fax: 011-41673112

CHAIRMAN'S SPEECH at 29th AGM

Dear Share Owners, Ladies and Gentlemen!

Good afternoon!

I am delighted to extend a very warm welcome to all of you at this 29th Annual General Meeting (AGM) of your Company. It is my privilege to address you for the first time after I took over as Chairman and Managing Director. On behalf of the Board of Directors of CONCOR, I thank you for joining us today.

Annual Report for the financial year 2016-17 and the AGM notice have been circulated in advance and with your permission, I consider them as read. Now I would like to share with you brief highlights about the performance of your company during 2016-17 vis-à-vis economic scenario of the country and logistics sector in particular.

ECONOMIC SCENARIO:

Your company's business is majorly dependent upon overall global and Exim trade of the country. It was yet another difficult year for the global economy with low growth and geopolitical un-certainties. During the previous year, GDP growth of India was a robust 7.1%. In the recent past, the Government has taken various inspired actions towards the progress of the country, which include rolling out GST, demonetization of high denomination currency, renewed focus on infrastructure, etc. All these would help in boosting the economic activities in the country and the GDP in the times to come. This augurs good news for your company as any boost in economy translates into spur in demand for logistic services in the country notwithstanding global economic indicators which continue to be a matter of concern, especially as your company relies largely on EXIM business for major part of its revenues.

On domestic front, the implementation of GST, development of DMIC/DFC, investment in infrastructure sector, etc. are likely to create new business opportunities and contribute to the growth of industries, including logistics sector.

With various policy initiatives taken by the Government for increasing investments in different sectors and better fiscal management, a positive business environment has been created, which will definitely have its favourable impact on the long term growth prospects of your company.

SECTORAL PERFORMANCE:

In the year 2016-17, Indian Railways registered a marginal growth of 0.42% in originating loading of cargo, from 1,104.17 million tonnes in 2015-16 to 1,108.79 million tonnes in the current year. The originating containerized cargo transported by rail increased from 46.18 million tonnes in 2015-16 to 47.49 million tonnes in 2016-17, an increase of 2.82%. Your Company achieved 38.12 million tonnes of cargo volumes in 2016-17. The containers handled at all ports of the country registered a growth of 6.43% from 11.97 million TEUs in 2015-16 to 12.74 million TEUs in 2016-17. The inland penetration of containers from Ports to hinterland by rail, continue to be at around 19%.

In value terms, total exports of the country went up by 4.71% from 262 billion dollars in 2015-16 to 275 billion dollars in 2016-17. Imports of the country experienced a decline of 0.17% from 381 billion dollars in 2015-16 to 380 billion dollars in 2016-17. CONCOR experienced a rise in export of commodities such as rice, auto parts and readymade garments, etc. While import of commodities such as aluminium scrap, PVC resin and machines, etc. increased, import of heavy melting scrap experienced a downfall.

PERFORMANCE HIGHLIGHTS:

Overcoming the challenging business environment, through focussed approach right strategies and hard work & dedication of team CONCOR, your company has delivered a resilient performance during 2016-17. It has performed well during the last two quarters of the year 2016-17 in which our market share has improved. I am hopeful that the company is moving on the path of long term sustainable growth. Certain information about the business volumes, financial performance, capex., dividend, etc., which I would like to elaborate are as follows:

Business volumes, turnover & profitability:

Your Company achieved throughput of 3.10 million TEUs in 2016-17, which was up from 2.92 million TEUs handled in 2015-16. The operating turnover of your company registered a decline of 5.33% during the year under review, decreasing from Rs.5,922 crore in the previous year to Rs.5,606 crore in the current year. The gross turnover decreased by 5.51% to Rs.5,895 crore. The operating profit & net profit were Rs.1,532 crore and Rs.858 crore respectively. The Earnings per share (EPS) was at Rs.35.21 and the Book value per share during the year was Rs.454. During the first quarter of the fiscal 2017-18, your company has demonstrated very good performance both on physical and financial terms. In this quarter, the volume of containers handled grew by 14.64% and the company achieved a gross turnover and net profit of Rs.1,550 crore and Rs.243 crore, reflecting an increase of 11.19% and 36.36% respectively.

Capital Expenditure:

Your company is fully confident about long term business outlook and has therefore continued to invest in expanding its infrastructure. The creation of Multi Modal Logistic Parks (MMLPs) would give fillip to the future growth of CONCOR. During the year, capital expenditure of Rs.1,057 crore approx. was incurred mainly on development of MMPLs/expansion of terminals, acquisition of wagons, handling equipment and IT infrastructure, etc. In order to strengthen and improve the service level, during the year, 550 BLC wagons were added to the existing fleet of wagons and total wagon holding has now gone to 13,998 as on 31.03.2017.

Capital and Net worth:

Net worth of your company increased to Rs.8,846 crore from Rs.8,346 crore in the previous year. Similarly, the capital employed has increased to Rs.7,713 crore from Rs.7,314 crore in the previous year. The market capitalisation as on 31.03.2017 was Rs.24,834 crore and was around Rs.33,500 crore during the previous week.

Dividend & Bonus Issue:

Keeping in view the financial performance, CAPEX requirements for future and DIPAM guidelines, I am happy to inform that the Board of Directors of your company have declared an interim dividend of Rs.9.60 per share (96%) followed by a final dividend of Rs.7.50 per share (75%) on increased capital post bonus issue. With this, the total dividend distribution (including Dividend Distribution Tax) for the year 2016-17 would be Rs.445.29 crores. The amount of dividend for the year 2016-17 will be the highest in CONCOR till now. The company has also rewarded its shareholders by issuing bonus shares in the ratio of 1:4 in the month of April, 2017.

STRATEGIES AND INITIATIVES:

Your company is an undisputed leader in the field of multimodal logistics in India with the largest available network of state-of-the-art intermodal terminals across the country providing unparallel reach and penetration, combined with strong presence at almost all container handling ports. The large fleet of its rolling stock, specialised container handling equipments, customised leased/owned containers, fully computerised operations and internet based customer and custom interface, places your company in an advantageous position vis-a-vis its competitors. It is expected that the development of infrastructure facilities along the Dedicated Freight Corridors, DMIC and near major industrial hubs in the country will contribute towards the expansion of its business in future. The growing market potential in air cargo, automobile sector, food supply chain management and coastal shipping offers scope for diversification and are being worked upon.

Your company has framed strategies and has plans in place to achieve its future goals successfully. These strategies inter-alia include setting up of multimodal logistics parks at desired locations along the freight corridors and at major industrial estates, setting up of private freight terminals, providing road bridging solutions, introduction of double stack long haul trains and development of Rail Transhipment Hubs (RTH), innovative 3PL/4PL solutions to the customers, venture internationally, diversification and product differentiation, operating air cargo centres, minimizing transaction costs by way of e-transactions and providing other value added services such as cross docking, wrapping, labelling, palletization, bar coding, etc.

The initiative to use the terminal capacity for promoting double stack movement between hinterland and gateway ports of Gujarat have helped increase rail collection and made our services competitive. This is already getting demonstrated by setting up of Khatuwas facility in Rajasthan. The running of double stack trains to and from the ports have the advantage of increasing the volumes while at the same time reducing waiting time of boxes in ports and hinterland terminals – encouraging shipping lines to move more of their boxes in/from hinterland. The running of Time Tabled Trains service was another initiative that yielded positive response from the trade. This service was started for both Domestic (Chennai, Bengaluru & Hyderabad) and Exim (for Khatuwas from TKD – Dadri) segments.

CONCOR is poised to reap benefits from the opportunities emerging post GST implementation and looking with keen interest for new business avenues in the field of warehousing, e-commerce, 3PL, etc. Our commitment is to provide not only best services to our customers but also value for investment to our investors. Our ethos is "Customer Value Creation".

Therefore, in spite of volatile business environment, un-certainties and rising competition, I am confident that with our strategies, available resources, in-house dedicated professional team and your support, we will be able to achieve all the goals set for your company.

JOINT VENTURES AND SUBSIDIARIES:

Your company has set up many joint venture (JV) and subsidiary companies by having tie ups with the leading players in the industry so as to have mutual benefits accruing from each other's expertise. These JVs are contributing directly or indirectly towards our business growth. These alliances have been firmed up, both for optimum utilisation of infrastructure as well as expansion into other segments of the value chain and have been effectively achieving the goals.

Your company has also expanded its business by setting up subsidiary companies for diversification and strategic reasons. At present, it has two wholly owned subsidiaries namely M/s Fresh & Healthy Enterprises Ltd. (FHEL) and M/s CONCOR Air Ltd. and two other subsidiaries namely M/s SIDCUL CONCOR Infra Company Ltd. (SCICL) and M/s Punjab Logistics Infrastructure Ltd. (PLIL), which were set up in partnership with two State Government entities of Uttarakhand and Punjab respectively.

M/s Fresh & Healthy Enterprises Ltd. (FHEL) was set up to create cold storage infrastructure in the country and to provide complete cold chain logistics solutions to various stakeholders. However, keeping in view the losses incurred by the company year after year despite implementation of various strategic measures, it was decided that it will not do any procurement during the year and leasing model for the available infrastructure would be followed for the year 2016-17. Efforts are being made to lease out entire facility to interested parties on long term basis for warehousing. FHEL has incurred Net Loss of Rs.13.74 crore during 2016-17 as against net loss of Rs.25.89 crore during 2015-16.

The objectives of CONCOR Air Ltd. (CAL) was inter-alia to undertake air cargo operations in international as well as domestic circuits by providing end to end solutions to the customers, including through bonded trucking and warehousing of air cargo. It has set up Santacruz Air Cargo Terminal (SACT), a "state-of-the-art" green terminal, in Mumbai with ultra-modern facilities for storage of cargo, handling, screening, cold storage, etc. for operations and management of domestic air cargo. Further, under the concession agreement executed with Mumbai International Airport Limited (MIAL), it is providing operation and management services related to international air cargo at Air Cargo Complex (ACC), Sahar, Mumbai. The company has earned a net profit of Rs.7.84 crore during 2016-17 as against a profit of Rs.14.94 crore during 2015-16.

SIDCUL CONCOR Infra Company Ltd. (SCICL), a Joint Venture Company of CONCOR (74%) and State Infrastructure & Industrial Development Corporation of Uttarakhand Ltd. (SIIDCUL) (26%) has developed a MMLP at Pantnagar. The domestic rail operations by SCICL started in November, 2015 and EXIM Business operations commenced in September, 2016. It handled 280 rakes in 2016-17 and total containers handled during the said period were 22,229 TEUs. This company is expected to emerge as a major logistics service provider for rail logistics for the rapidly industrializing State of Uttarakhand.

Punjab Logistics Infrastructure Ltd. (PLIL), a Joint Venture Company with shareholding of CONCOR (51%) and CONWARE (49%) has set up a Multi Modal Logistics Hub (MMLH) located near Ludhiana. The work related to phase-I has been completed and commercial activities have started recently. The terminal has been commercially notified by Railways as Private Freight Terminal for starting the commercial activities in March 2017. This project of PLIL will benefit the trade in the Punjab region, including from double stack carriage of containers between Rewari and gateway ports, thereby reducing the overall inland haulage costs.

TECHNOLOGY AND STANDARDISATION:

Your Company is committed for digital transformation to leverage our IT capabilities to achieve the competitive advantage. Therefore, it has been using the best available tools for providing efficient services to its customers thereby facilitating better management of business, improving productivity and minimizing the costs involved. Some of the IT initiatives taken by your company which are working smoothly include VSAT based network, web enabled customer interface and feedback, public grievance lodging and monitoring system, facility of electronic-filing of documents by customers on the commercial system for EXIM terminals, establishment of backup site and standby system for its commercial business critical applications, employee portal to meet all employee needs, e-tender system with e-payment facility, e-samarth application for on line vigilance clearances, e-voting for AGM, Document Management System- a step towards digitalization and providing continuous cargo visibility to its customers through mobile app., SMS facility and our interactive website, etc.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:

Human Resource Management (HRM) in the organisation has been designed to motivate and maximise employee performance and to achieve strategic objectives. The HR strategy in the company acts as a motivating factor for the employees who contribute to the core competence of the organisation to create a match between the future needs of the organization and the aspirations of individual employees. Your company believes in encouraging employee empowerment, growth and development of individuals by realizing their potential, encouraging innovative ideas and fair distribution of rewards. The work culture is open and dynamic enabling employees to take initiative in jobs with active support of the top management.

Timely delivery of HR services has been ensured through Right to Service for Time Bound Delivery of HR Services and Benefits. The culture here is performance oriented, wherein contribution of every employee to the organization is measured and suitably rewarded. It has a sound and result oriented Performance Management System (PMS). The system promotes CONCOR's philosophy of rewarding and recognizing meritocracy at all levels and support development of executives through a structured approach. Skill development is given utmost importance in which both in-house and specialised topic based trainings as per organisational and employee's needs are imparted.

CONCOR maintained industrial peace and harmony and no mandays were lost during the year. It provides two way communication, participative culture, open platforms for discussion for ideas and motivation of the employees. The efforts and initiatives taken by your company in HRM has helped in motivating, improving productivity, attract new talent and retaining existing human resources, with attrition rate of below 2%.

CORPORATE GOVERNANCE:

Your company has been upholding the highest standards of transparent and ethical governance practices while creating value for all stakeholders. The guiding principles of Corporate Governance framework at CONCOR are based upon compliance of law/regulations in letter and spirit, adopting transparent systems/ practices, to promote and safeguard the interests of all stakeholders, integrity and ethical behaviour of all personnel and having a climate of trust and confidence by means of transparent and timely disclosure of material information.

In addition to adhering to the provisions of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, it is also following guidelines on Corporate Governance issued by Department of Public Enterprises (DPE). Your company is duly complying with relevant regulatory and statutory framework in this regard. As a testimony of the same, a

certificate of compliance from expert with respect to conditions enumerated in relevant SEBI Regulations and DPE guidelines on Corporate Governance forms part of the Directors' report for 2016-17.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY:

The impetus towards sustainable development of all its stakeholders by undertaking various welfare activities under its CSR initiatives continued like earlier years. The thrust areas identified for this purpose include health and medical care, sanitation, education/literacy enhancement, community development and rehabilitation measures, environment protection, conservation of natural resources, infrastructure and rural development, etc. Some of its CSR initiatives are as under:

- Providing solar lights in un-electrified rural areas of Bhadohi, Phoolpur, Shrawasti and Gazipur Districts of Uttar Pradesh to benefit a large number of rural population as well as to improve their quality of life.
- Contribution towards the funds set up by the Government of India i.e., Swachh Bharat Kosh for construction of toilets and Clean Ganga Fund.
- Construction of toilets blocks in schools of Basti, Gautambudh Nagar, Uttar Pradesh, Bhiwani, Haryana, Kinnur, Kerala to discourage dropouts and promote sanitation in schools.
- Infrastructural support to girls inter colleges in States of Maharashtra, Odisha, Chattisgarh and Haryana paving the way for better future of society by furthering the cause of girl education.
- Various skill development activities i.e. imparting training to OBC youths in 15 states and 500 SC persons in Moradabad and Kanpur districts of Uttar Pradesh.
- Organizing 78 health camps in and around its 25 major terminals across the country benefitting nearly 56,000 stakeholders.
- Supportting 30 economically weaker children in eastern district of Uttar Pradesh to pursue higher studies by providing free coaching as well as fooding & lodging for preparing higher courses like JEE, etc.
- During the year, your company has spent Rs.24.45 crore towards CSR activities.

AWARDS AND ACCOLADES:

- In recognition of your company's achievements and performance, it has been conferred various awards and accolades during the year 2016-17. Some of these are as under:
- Conferred the Dun & Bradstreet India's Top PSU Awards 2016 under the 'Transport Services' sector.
- Honoured for "Outstanding Contribution of PSUs in Transport Sector" at the Dainik Bhaskar 8th India Pride Awards 2016-17.
- Conferred the Dun & Bradstreet India's top 500 Companies & Corporate Awards 2016 under the 'Transport & Logistics' sector.
- Vigilance Excellence Award 2016 by Vigilance Study Circle at Hyderabad for conducting an outstanding study on Civil Works.
- SKOCH BSE Awards 2016 for achieving market leadership.
- Ranked 195 in 2016 of Fortune 500 Indian Companies.
- Ranked 25 in India's most profitable PSU by Fortune India.

FUTURE OUTLOOK:

With the economic scenario picking up and innovative steps such as make in India and implementation of GST by the Government, your company is determined to achieve higher growth rates both in the EXIM as well as the Domestic segments. The aim is to tap on the enormous potential becoming available in the coming months in areas such as Warehousing, E-commerce, Value Added Services, etc. Our IT enabled services will play a very important role in this endeavour with the objective of providing continuous visibility of Cargo. Mobile App has already been launched and is being further developed as a digital platform to provide comprehensive logistic solutions towards distribution logistics and first and last mile connectivity. Running of Time Tabled Trains started from Chennai, Bengaluru & Hyderabad for Domestic operations and for Khatuwas from TKD – Dadri will be further increased.

In respect of EXIM segment, improvement in external demand for Indian exports will help boost the volumes and take care of the imbalance issues, leading to increased hinterland penetrations of containers. Double stack movement from the fast growing North Western ports especially with the commissioning of our MMLP at Khatuwas has helped in increasing the rail coefficient of container movement and attracted more light weight cargo from the road sector. More than 150 double stack trains are being run per month and this will be increased rapidly. Higher revenue from providing various value added activities such as special purpose warehousing, palletization, inventory management, etc. are also expected.

The expansion of infrastructure, innovative business solutions and various other initiatives elaborated above will further consolidate CONCOR's position as the market leader in the field of logistics.

Going forward, your company will continue to take new initiatives and strive to graduate from just 'Customer Satisfaction' to 'Customer Value Creation'.

ACKNOWLEDGEMENT:

I wish to thank you for your conviction and continued patronage to CONCOR's endeavours. I thank all our customers, exporters/importers, liners, business associates, ancillaries for their faith and unstinting support to the company. I also acknowledge and appreciate the guidance, valuable support and co-operation from my colleagues on the Board, the Auditors, Ministries of Railways, Shipping, Commerce and Industry, Finance and all regulatory authorities. I also extend my thanks to the electronic media and press, which provided constructive coverage. Finally, I express my sincere appreciation for the valuable services of team CONCOR in shaping CONCOR's achievements.

I am confident that with the continued support and patronage of all our stakeholders and well wishers as well as the Government of India, CONCOR will reach new pinnacles of success in future.

Thank you once again, Ladies and Gentlemen.

20th September, 2017
New Delhi

V. Kalyana Rama
Chairman and Managing Director

भारतीय कंटेनर निगम लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय: सी-3, कॉनकॉर भवन, मथुरा रोड, अपोलो अस्पताल के सामने, नई दिल्ली-110076 (सीआईएन: L63011DL1988GOI030915)
ईमेल: investorrelations@concorindia.com, वेबसाइट: www.concorindia.com, फोन: 011-41673093-96, फैक्स: 011-41673112

29वीं वार्षिक सामान्य बैठक में अध्यक्षीय भाषण

प्रिय शेयरधारकों, देवियों और सज्जनों।

नमस्कार।

आपकी कंपनी की 29वीं वार्षिक सामान्य बैठक में आपका स्वागत करते हुए मैं बहुत प्रसन्न हूं। कंपनी के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का पदभार संभालने के बाद मेरा यह पहला संबोधन है। आज सभा में शामिल होने पर निदेशक मंडल की ओर से मैं आपका धन्यवाद करता हूं।

वित्त वर्ष 2016–17 की वार्षिक रिपोर्ट तथा एजीएम नोटिस आपको पहले ही भेजे जा चुके हैं। आपकी अनुमति से मैं मान लेता हूं कि आपने इन्हें पढ़ लिया होगा। अब मैं देश के आर्थिक परिदृश्य विशेषतः लॉजिस्टिक क्षेत्र में वित्त वर्ष 2016–17 के दौरान आपकी कंपनी की निष्पादन की संक्षिप्त उपलब्धियां बताना चाहूंगा।

आर्थिक परिदृश्यः

आपकी कंपनी का व्यवसाय अधिकतर वैश्विक समग्रता तथा देश के एग्जिम व्यापार पर निर्भर है। वैश्विक अर्थव्यवस्था में मंदी और अनिश्चितताओं के कारण यह वर्ष मुश्किलों भरा रहा। पिछले वर्ष भारत की जीडीपी 7.1 थी। जीएसटी, उच्च मूल्य वर्ग की नोटबंदी, बुनियादी ढांचे पर नए सिरे से ध्यान केंद्रित करने जैसे भारत सरकार ने विभिन्न प्रेरणादायी कदम उठाए हैं। इन सभी कदमों से आने वाले समय में देश की अर्थव्यवस्था तथा जीडीपी में उछाल आएगा। देश की अर्थव्यवस्था में वृद्धि होने से लॉजिस्टिक्स सर्विस की मांग में इजाफा होगा और यह आपकी कंपनी के लिए अच्छी खबर है। आपकी कंपनी की अधिकतम आय मुख्यतः एग्जिम बिजनेस से होती है। वैश्विक आर्थिक संकेत लगातार चिंता का विषय बने हुए हैं।

विभिन्न क्षेत्रों में निवेश बढ़ाने और बेहतर वित्त प्रबंधन के लिए सरकार ने विभिन्न नीतिगत पहलों से सकारात्मक माहौल बना दिया है। इससे आपकी कंपनी पर अवश्य ही दूरगामी सकारात्मक प्रभाव पड़ेगा।

क्षेत्रवार निष्पादनः

वर्ष 2016–17 में प्रारंभिक स्थल से कार्गो ढुलाई में भारतीय रेल ने 0.42% की मामूली वृद्धि दर्ज की है। गत वर्ष 2015–16 में 1,104.17 मिलियन टन के मुकाबले चालू वर्ष में 1,108.79 मिलियन टन की ढुलाई की गई। रेल मार्ग से कंटेनरीकृत ढुलाई जो गत वर्ष 2015–16 में 46.18 मिलियन टन थी वह 2.82% बढ़कर वर्ष 2016–17 में 47.49 मिलियन टन हो गई। आपकी कंपनी ने वर्ष 2016–17 के दौरान कार्गो हैंडलिंग में 38.12 मिलियन टन का लक्ष्य हासिल किया। देश के सभी पोर्टों पर कंटेनर हैंडलिंग में आपकी कंपनी ने गत वर्ष 2015–16 में 11.97 मिलियन टीईयू की तुलना में वर्ष 2016–17 के दौरान 12.74 मिलियन टीईयू संचालित किए जिससे 6.43% की वृद्धि दर्ज हुई। पोर्ट से हिंटरलैंड तक कंटेनरों का इनलैंड पेनिट्रेशन लगभग 19% रहा।

मूल्य के संदर्भ में देश का कुल निर्यात 4.71% बढ़ गया है। वर्ष 2015–16 में यह 262 बिलियन डॉलर से बढ़कर वर्ष 2016–17 में 275 बिलियन डॉलर हो गया। देश का आयात 0.17% गिरावट के साथ वर्ष 2015–16 के 381 बिलियन डॉलर से घटकर वर्ष 2016–17 में 380 बिलियन डॉलर रह गया। चावल, ऑटोपार्ट्स तथा रेडीमेड गारमेंट आदि निर्यातित मदों में वृद्धि हुई है। एल्यूमिनियम स्क्रैप, पीवीसी रेसिन, मशीन आदि आयातित वस्तुओं में वृद्धि हुई है। हैवी मेल्टिंग स्क्रैप के आयात में कमी आई है।

निष्पादन उपलब्धियांः

व्यावसायिक वातावरण की चुनौतियों से निपटकर, केंद्रित दृष्टिकोण, सही नीतियों और मेहनती तथा निष्ठापूर्ण कॉनकॉर टीम की बदौलत आपकी कंपनी ने वर्ष 2016–17 में मिलाजुला निष्पादन किया। वर्ष 2016–17 की दो तिमाहियों में कंपनी का निष्पादन बहुत अच्छा रहा। इससे हमारे मार्केट शेयर में सुधार हुआ है। मुझे विश्वास है कि कंपनी दीर्घावधि में स्थायी वृद्धि की ओर जा रही है। कुछ जानकारियां जैसेकि व्यवसाय की मात्रा, वित्तीय निष्पादन, कैपेक्स, लाभांश आदि का वर्णन मैं यहां कर रहा हूं:

व्यावसायिक मात्रा, टर्नओवर एवं लाभप्रदताः

आपकी कंपनी ने वर्ष 2016–17 में 3.10 मिलियन टीईयू का थ्रूपुट हासिल किया जबकि वर्ष 2015–16 में यह 2.92 मिलियन टीईयू था। आपकी कंपनी के ऑपरेटिंग टर्नओवर में 5.33% की गिरावट के साथ 2015–16 में 5,922 करोड़ रूपए से घटकर वर्ष 2016–17 में 5,606 करोड़ रूपए हो गया। सकल टर्नओवर 5.51% से घटकर 5,895 करोड़ रूपए हो गया। ऑपरेटिंग प्रॉफिट एवं नेट प्रॉफिट क्रमशः 1,532 करोड़ रूपए और 858 करोड़ रूपए हो गया। वर्ष के दौरान प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस) 35.21 रूपए तथा प्रति शेयर बुक वैल्यू 454 रूपए रही। वित्तीय वर्ष 2017–18 की पहली तिमाही में भौतिक एवं वित्तीय स्तरों पर बहुत अच्छा निष्पादन किया। इस तिमाही में कंटेनर संचालन 14.64% बढ़कर कंपनी ने सकल टर्नओवर 1,550 करोड़ रूपए तथा नेट प्रॉफिट 243 करोड़ रूपए हासिल किया। इसमें क्रमशः 11.19% तथा 36.36% वृद्धि हुई।

पूंजीगत व्ययः

दीर्घकालिक व्यावसायिक परिदृश्य में आपकी कंपनी को पूरा भरोसा है। इसीलिए कंपनी ढांचागत सुविधाओं को विस्तार देने में लगातार निवेश कर रही है। मल्टीमोडल लॉजिस्टिक्स पार्कों के निर्माण से भविष्य में कॉनकॉर को लाभ मिलेगा। वर्ष के दौरान 1,057 करोड़ रूपए का पूंजीगत व्यय मुख्यतः मल्टीमोडल लॉजिस्टिक्स पार्कों के विकास/टर्मिनल विस्तार, वैगन,संचालन उपकरणों की खरीद और आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर किया गया। सर्विस लेवल को मजबूत बनाने और इसमें सुधार करने के लिए वर्ष के दौरान 500 बीएलसी वैगन मौजूदा बेड़े में जोड़े गए। दिनांक 31.03.2017 तक वैगनों की संख्या 13,998 हो गई।

पूंजी एवं नेटवर्थः

आपकी कंपनी की नेटवर्थ गत वर्ष के 8,346 करोड़ रूपए से बढ़कर 8,846 करोड़ रूपए हो गई। इसी तरह नियोजित पूंजी गत वर्ष के 7,314 करोड़ रूपए से बढ़कर 7,713 करोड़ रूपए हो गई है। दिनांक 31.03.2017 तक कंपनी का बाजार पूंजीकरण 24,834 करोड़ रूपए हो गया। पिछले सप्ताह के दौरान यह राशि 33,500 करोड़ रूपए हो गई।

लाभांश एवं जारी बोनसः

वित्तीय निष्पादन एवं कैपेक्स की अपेक्षाओं और भावी संभावनाओं के मद्देनजर आपको सूचित करते हुए मुझे प्रसन्नता है कि आपकी कंपनी के निदेशक मंडल ने 9.60 रूपए प्रति शेयर (96%) की दर से अंतरिम लाभांश तथा 7.50 रु. प्रति शेयर (75%) की दर से अंतिम लाभांश देने की घोषणा की है, इसके साथ ही वर्ष 2016–17 में लाभांश का वितरण (लाभांश वितरण कर रहित) 445.29 करोड़ रूपए हो जाएगा। वित्त वर्ष 2016–17 के लाभांश की यह राशि कॉनकॉर की अब तक की सबसे अधिक राशि है। अप्रैल 2017 में कंपनी ने शेयरधारकों को 1:4 के अनुपात में बोनस शेयर जारी किए है।

कार्यनीतियाँ और पहलें:

आपकी कंपनी के पास देशभर में फैला आधुनिकतम इंटरमोडल टर्मिनल का विशालतम नेटवर्क मौजूद है। यहां से कंटेनर हैंडलिंग सभी पोर्टों पर अपनी सबल मौजूदगी सहित पेनिट्रेशन सुविधा प्रदान करता है। इन सुविधाओं के फलस्वरूप आपकी कंपनी देश के लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में निर्विवादित अग्रणी बनी हुई है। रोलिंग स्टॉक के विशालतम बेड़े की उपलब्धता, स्पेशलाइज्ड कंटेनर हैंडलिंग इक्यूपमेंट, कस्टमाइज्ड, लीज्ड/ओन्ड कंटेनर, पूर्णतया कंप्यूटर आधारित परिचालन, इंटरनेट बेस्ड कस्टमर, कस्टम इंटरफेस आदि सुविधाएं होने पर आपकी कंपनी अपने प्रतिस्पर्धियों से अच्छी स्थिति में है। डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर, डीएमआईसी और देश के बड़े इंडस्ट्रियल हब के साथ लगती सुविधाओं का विकास होने से हमें आशा है कि हमारे व्यवसाय का विस्तार होगा। एयरकार्गो ऑटोमोबाइल सेक्टर, फूड सप्लाई चेन मैनेजमेंट तथा कोस्टल शिपिंग से विविधताओं हेतु बाजार की संभावनाएं बढ़ रही हैं। इन पर कार्य किया जा रहा है।

भविष्य के लक्ष्यों को सफलतापूर्वक पाने के लिए आपकी कंपनी ने कार्यनीतियां और योजनाएं बना ली है। इन कार्यनीतियों के अंतर्गत बढ़े औद्योगिक क्षेत्रों में फ्रेट कॉरिडोर के साथ लगते इच्छित स्थानों पर मल्टीमोडल लॉजिस्टिक्स पार्कों की स्थापना सहित निम्नलिखित सुविधाएं विकसित की है जिनमें प्राइवेट फ्रेट टर्मिनल स्थापित करना, रोड ब्रिजिंग सॉल्यूशन, डबल स्टैक लॉंग हॉल ट्रेन की शुरूआत, रेल ट्रांसशिपमेंट हब (आरटीएच) का विकास, ग्राहकों के लिए इनोवेटिव 3पीएल/4पीएल सॉल्यूशन, विदेश उद्यम मूल्यांकन, विविधता एवं उत्पाद विभेद, एयरकार्गो केंद्र का परिचालन, ई–ट्रांजेक्शन के माध्यम से लेनदेन लागत कम करना तथा क्रॉस डॉकिंग, रैपिंग, लेबलिंग, पैलेटाइजेशन, बारकोडिंग जैसी अन्य वैल्यू एडेड सर्विस उपलब्ध कराना है।

इस पहल से हिंटरलैंड एवं गुजरात के गेटवे पोर्ट से डबल स्टैक मूवमेंट को वृद्धि करके टर्मिनल क्षमताओं का उपयोग करना है। इससे रेल संग्रह में वृद्धि हुई है तथा हमारी सर्विस प्रतिस्पर्धात्मक हुई है। राजस्थान के खाटूवास में इसकी शुरूआत पहले ही हो चुकी है। इसके वॉल्यूम में वृद्धि होने के साथ–साथ पोर्ट तथा हिंटरलैंड टर्मिनलों पर कंटेनरों का वेटिंग पीरियड भी कम हो जाएगा जिससे शिपिंग लाइनें अधिक से अधिक कंटेनरों का ट्रांसपोर्टेशन कर पाएंगी। टाइम टेबल्स ट्रेन सेवा चलाने से व्यापार से सकारात्मक प्रतिक्रिया मिली है। यह सेवा आंतरिक (चैन्नई, बेंगलुरु और हैदराबाद) और एक्जिम (टीकेडी–दादरी से खाटूवास के लिए) क्षेत्रों के लिए शुरू की गई थी।

कॉनकॉर, जीएसटी के कार्यान्वयन के बाद उभरते अवसरों और वेयरहाउस, ई–कॉमर्स, 3पीएल आदि के क्षेत्र में नए व्यावसायिक अवसरों में गहरी दिलचस्पी रखे हुए है और लाभ उठाने के लिए तैयार है। हमारी प्रतिबद्धता न केवल हमारे ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करना है बल्कि निवेशकों के लिए निवेश का मूल्य भी प्रदान करना है। हमारा लोकाचार "ग्राहक मूल्य निर्माण" है।

अतः चुनौतीपूर्ण व्यावसायिक माहौल अनिश्चितताओं और बढ़ती प्रतिस्पर्धा के बावजूद मुझे विश्वास है कि हमारी कार्यनीतियां, उपलब्ध संसाधनों, घरेलू समर्पित पेशेवर टीम और आपके समर्थन के साथ, हम अपनी कंपनी के सभी निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त करने में सक्षम हो जाएंगे।

संयुक्त उद्यम एवं सहायक कंपनियाँ:

आपकी कंपनी ने कई संयुक्त उद्यम और सहायक कंपनियों की स्थापना की है। संयुक्त कंपनियों का गठजोड़ औद्योगिक क्षेत्र के प्रमुखों के साथ इसलिए किया गया है ताकि वे एक दूसरे की विशेषज्ञता का आपसी लाभ ले सकें। इन उद्यमों ने प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष रूप में कॉनकॉर के व्यवसाय को बढ़ाने की दिशा में योगदान दिया हैं। इन गठबंधनों को इसलिए भी मजबूत किया गया है ताकि दोनों बुनियादी सुविधाओं के इष्टतम प्रयोग के साथ–साथ वैल्यू चेन का दूसरे खंड़ो में विस्तार कर लक्ष्यों को प्रभावी रूप से प्राप्त किया जा सकें।

आपकी कंपनी ने विविधतापूर्ण ओर कार्यनीतिक कारणों की वजह से अपने व्यवसाय का विस्तार करने के उद्देश्य से सहायक कंपनियों की स्थापना की है। वर्तमान में, इसकी दो पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियॉ मैसर्स फ्रेश एंड हैल्थी इंटरप्राइजेज लिमिटेड (एफएचईएल) तथा मैसर्स कॉनकॉर एयर लिमिटेड तथा दो अन्य सहायक कंपनियॉ नामतः मैसर्स सिडकुल कॉनकॉर इंफ्रा कंपनी लिमिटेड (एससीआईसीएल) और मैसर्स पंजाब लॉजिस्टिक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड (पीएलआईएल) है, जो क्रमशः उत्तराखंड और पंजाब राज्य सरकार की दो कंपनियों के साथ साझेदारी में स्थापित की गई है।

मैसर्स फ्रेश एंड हैल्थी इंटरप्राइजेज लिमिटेड (एफएचईएल) को देश में कोल्ड स्टोरेज इंफ्रास्ट्रक्चर बनाने और विभिन्न हितधारकों के लिए पूर्ण कोल्ड चेन लॉजिस्टिक्स सॉल्यूशन प्रदान करने के लिए स्थापित किया गया था। हालांकि, वर्ष दर वर्ष कंपनी में हानि होने से तथा विभिन्न कार्यान्वित कार्यों के बावजूद नुकसान को ध्यान में रखते हुए, यह निर्णय लिया गया कि वर्ष के दौरान कोई खरीद कार्य नहीं किया जाएगा और वर्ष 2016–17 में उपलब्ध इंफ्रास्ट्रक्चर के लिए लीजिंग मॉडल का पालन करेगी। वेयरहाउस के लिए दीर्घकालिक आधार पर इच्छुक पार्टियों को पूरी सुविधा को लीज पर देने के प्रयास किए जा रहे हैं। वर्ष 2016–17 के दौरान एफएचईएल को 13.74 करोड़ रुपये की निवल हानि हुई है जबकि वर्ष 2015–16 के दौरान 25.89 करोड़ रुपये की निवल हानि हुई थी।

कॉनकॉर एयर लिमिटेड (सीएएल) का उद्देश्य ग्राहकों के लिए एयरकार्गो में अंतरराष्ट्रीय के साथ–साथ आंतरिक परिचालन क्षेत्र में बॉडेड ट्रकिंग और एयरकार्गो के भंडारण के माध्यम से एंड टू एंड सुविधा देना है। इसने मुंबई में अत्याधुनिक ग्रीन टर्मिनल सांताक्रूज एयर कार्गो टर्मिनल (एसकेसीटी) स्थापित किया है जिसमें परिचालन एवं आंतरिक एयरकार्गो प्रबंधन के लिए अति आधुनिक भंडारण सुविधाओं जैसे हैंडलिंग, स्क्रीनिंग, कोल्ड स्टोरेज आदि की सुविधा है। मुंबई अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे लिमिटेड (एमआईएएल) के साथ किए गए कंसेशन समझौते के अनुसार यह परिचालन एवं प्रबंधन सुविधाओं में एयरकार्गो कॉम्प्लैक्स (एसीसी) सहार, मुंबई से अंतरराष्ट्रीय एयर कार्गो से संबंधित प्रबंधन सेवाएं प्रदान कर रहा है। कंपनी ने वर्ष 2015–16 में 14.94 करोड़ रूपए की तुलना में वर्ष 2016–17 में 7.84 करोड़ रूपए का शुद्ध लाभ अर्जित किया है।

सिडकुल कॉनकॉर इंफ्रा कंपनी लिमिटेड (एससीआईसीएल), जिसमें कॉनकॉर की (74%) और राज्य इन्फ्रास्ट्रक्चर एवं इंडस्ट्रियल डेवलपमेंट कॉरपोरेशन ऑफ उत्तराखंड लिमिटेड (सिडकुल) (26%) की संयुक्त उद्यम कंपनी है जिसने पंतनगर में एक एमएमएलपी विकसित किया है। एससीआईसीएल द्वारा आंतरिक रेल संचालन परिचालन नवंबर 2015 में एवं एक्जिम व्यवसाय परिचालन सितंबर, 2016 में शुरू किया है। इसने 2016–17 में 280 रेक और कुल 22,229 टीईयू उक्त अवधि के दौरान कंटेनर परिचालित किए। तेजी से औद्योगिकीकरण हो रहें उत्तराखंड राज्य में रेल लॉजिस्टिक हेतु प्रमुख लॉजिस्टिक सेवा प्रदाता के रूप में इस कंपनी के आगे आने की उम्मीद है।

पंजाब लॉजिस्टिक इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड (पीएलआईएल) जिसमें कॉनकॉर की (51%) एवं कॉनवेयर की (49%) हिस्सेदारी है। संयुक्त उद्यम कंपनी ने लुधियाना के निकट एक मल्टीमोडल लॉजिस्टिक हब (एमएमएलएच) स्थापित किया है। इसके पहले चरण से संबंधित काम पूरा हो चुका है और वाणिज्यिक गतिविधियां हाल ही में शुरू हुई हैं। इस टर्मिनल को रेलवे द्वारा व्यावसायिक गतिविधियां शुरू करने के लिए प्राइवेट फ्रेट टर्मिनल के रूप में मार्च, 2017 में वाणिज्यिक रूप से अधिसूचित किया गया है। पीएलआईएल परियोजना से कंटेनरों की डबल स्टैक गाड़ी सहित रेवाड़ी और गेटवे पोर्ट के बीच पंजाब क्षेत्र के व्यापार को फायदा होगा, जिससे समग्र अंतर्देशीय ढुलाई लागत भी कम होगी।

प्रौद्योगिकी और मानकीकरणः

आपकी कंपनी हमारी आईटी क्षमताओं का लाभ लेते हुए डिजिटल रूपांतरण के साथ प्रतिस्पर्धी लाभ प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसलिए यह अपने ग्राहकों को कुशल सेवाएं प्रदान करने के लिए सर्वोत्तम उपकरण उपलब्ध कर रहा है जिससे व्यापार का बेहतर प्रबंधन, उत्पादकता में सुधार और लागत में कटौती करने में मदद मिलती है। आपकी कंपनी द्वारा उठाए गए कुछ आईटी पहल जो सुचारू रूप से काम कर रहे हैं उनमें वीएसएटी आधारित नेटवर्क, वेब सक्षम ग्राहक इंटरफेस और फीडबैक, सार्वजनिक शिकायत दर्ज करना और मॉनिटरिंग सिस्टम, ग्राहकों द्वारा एक्जिम टर्मिनलों के लिए दस्तावेजों की इलैक्ट्रॉनिक फाइलिंग की सुविधा, वाणिज्यिक व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण अनुप्रयोगों बैकअप साइट और स्टैंडबाय सिस्टम, सभी कर्मचारियों की जरूरतों हेतु कर्मचारी पोर्टल, ई–पेमेंट सुविधा के साथ ई–निविदा प्रणाली, ऑनलाइन सतर्कता मंजूरी के लिए ई–समर्थ आवेदन, एजीएम के लिए ई–वोटिंग, दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली –डिजिटिकरण हेतु एक कदम, मोबाइल ऐप से ग्राहकों को निरंतर माल दृश्यता प्रदान करना, एसएमएस सुविधा और हमारी इंटरेक्टिव वेबसाइट आदि शामिल है।

मानव संसाधन प्रबंधनः

संगठन में मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) को कर्मचारियों के प्रदर्शन को बढ़ाने और प्रेरित करने के कार्यनीतिक उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए डिजाइन किया गया है। कंपनी में मानव संसाधन रणनीति कर्मचारियों के लिए प्रेरक कारक है जो कंपनी की कोर सक्षमता में योगदान देती है तथा जो संगठन की भावी जरूरतों और व्यक्तिगत कर्मचारियों की आकांक्षाओं के बीच तालमेल बैठाती है। आपकी कंपनी, कर्मचारियों की सशक्तिकरण, विकास और उनकी संभावनाओं को जानकर, नवीन विचारों को प्रोत्साहित करने और पुरस्कारों का उचित वितरण कर प्रोत्साहन देने में विश्वास करती है। कंपनी की कार्य प्रणाली ओपन है जिसमें कर्मचारी शीर्ष प्रबंधन के सक्रिय सहयोग से अपने कार्य में पहल करते हैं।

मानव संसाधन संबंधी सेवाओं का समयबद्ध वितरण राइट टू सर्विस के माध्यम से सुनिश्चित किया जाता है। यहाँ की संस्कृति परफॉरमेंस उन्मुख है, जिसमें संगठन के लिए हर कर्मचारी का योगदान मापा जाता है और उचित रूप से पुरस्कृत किया जाता है। कंपनी के पास एक साऊंड और परिणामोन्मुख परफॉरमेंस प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) है। यह प्रणाली कॉनकॉर की सभी स्तर पर प्रतिभा पहचानने एवं पुरस्कृत करने के दर्शन को बढ़ावा देती है तथा संरचित अप्रोच के माध्यम से कार्यपालकों के विकास में मदद करती है। कौशल विकास को अत्यंत महत्व दिया जाता है जिसमें संगठनात्मक और कर्मचारियों की जरूरतों के अनुसार इन–हाउस और विशेष विषय आधारित प्रशिक्षण दोनों दिए जाते हैं।

कॉनकॉर ने औद्योगिक शांति और सामंजस्य बनाए रखा और वर्ष के दौरान कोई कार्यदिवस खराब नहीं हुए। यह कर्मचारियों के विचारों और प्रेरणा, भागीदारी, खुले प्लेटफार्म आदि पर चर्चा के लिए दो तरफा संपर्क प्रदान करता है। मानव संसाधन विकास प्रबंधन में कंपनी द्वारा किए गए प्रयासों और पहलों से उत्पादकता में सुधार, नई प्रतिभाओं को आकर्षित करने और मौजूदा मानव संसाधन को बनाए रखने से कर्मचारियों द्वारा कंपनी छोड़ने की प्रतिशतता 2% से कम है।

निगमित शासनः

सभी हितधारकों के लिए मूल्य निर्माण में आपकी कंपनी पारदर्शी और नैतिक शासन प्रथाओं के उच्चतम मानकों को कायम करती रही है। कॉनकॉर में निगमित शासन ढांचे के मार्गदर्शक और कानून/नियमों के अनुपालन पर आधारित होते हैं, पारदर्शी प्रणाली/ व्यवहार को अपनाने, बढ़ावा देने और सभी हितधारकों, अखंडता और सभी कर्मियों के नैतिक व्यवहार की रक्षा करने और पारदर्शी एवं समय पर जानकारियां प्रकट करने में विश्वास करती है।

सेबी (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताओं) विनियम, 2015 के प्रावधानों का पालन करने के अलावा, यह लोक उद्यम विभाग (डीपीई) द्वारा जारी कॉर्पोरेट गवर्नेंस के दिशानिर्देशों का भी पालन करती है। आपकी कंपनी इस संबंध में संगत विनियामक और सांविधिक रूपरेखा का पालन करती है। प्रमाण के रूप में, निगमित शासन पर प्रासंगिक सेबी विनियमों और डीपीई दिशानिर्देशों के अनुसार आपकी कंपनी की अनुपालना संबंधी जांच विशेषज्ञ द्वारा प्रमाणित किया गया है, जिसका प्रमाणपत्र 2016–17 की निदेशकों की रिपोर्ट का हिस्सा है।

निगमित सामाजिक दायित्वः

सीएसआर पहल के तहत गत वर्ष की भांति इस वर्ष भी विभिन्न कल्याणकारी गतिविधियां शुरू कर अपने सभी हितधारकों के सतत विकास की दिशा में जारी रही। सीएसआर गतिविधियों में जो उद्देश्य चिन्हित किए गए हैं उनमें मुख्यतः जैसे स्वास्थ्य और चिकित्सा देखभाल, स्वच्छता, शिक्षा/साक्षरता वृद्धि, सामुदायिक विकास और पुनर्वास उपायों, पर्यावरण संरक्षण, प्राकृतिक संसाधन, बुनियादी ढांचे एवं ग्रामीण विकास आदि शामिल हैं। कुछ सीएसआर गतिविधियॉ नीचे दी गई हैं:

- उत्तर प्रदेश के भदोही, फूलपुर, श्रावस्ती एवं गाजीपुर जैसे जिलों में अविद्युतीकृत ग्रामीण क्षेत्रों में सोलर लाइट प्रदान करना जिससे ग्रामीण आबादी की एक बड़ी संख्या लाभान्वित हुई एवं इसके साथ–साथ उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार हुआ।
- भारत सरकार द्वारा स्थापित शौचालय के निर्माण के लिए स्वच्छ भारत कोष में योगदान।
- बस्ती, गौतमबुद्ध नगर, उत्तर प्रदेश, भिवानी, हरियाणा, किन्नूर, केरल के स्कूलों में शौचालयों का निर्माण करना जिससे स्कूल छोड़ने वाले बच्चों की संख्या में गिरावट आए एवं स्कूलों में स्वच्छता को बढ़ावा मिलें।
- समाज के बेहतर भविष्य एवं लड़कियों की शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए महाराष्ट्र, ओडिशा, छत्तीसगढ़ और हरियाणा के स्कूलों में इन्फ्रास्ट्रक्चर सपोर्ट जिससे समाज के बेहतर भविष्य के लिए मार्ग प्रशस्त करना।
- विभिन्न कौशल विकास गतिविधियों के अंतर्गत 15 राज्यों में अन्य पिछड़े वर्ग के युवाओं एवं उत्तर प्रदेश के मुरादाबाद और कानपुर के 500 अनुसूचित जाति के व्यक्तियों को प्रशिक्षण प्रदान करना।
- संगठन के 25 प्रमुख टर्मिनलों के आसपास 78 स्वास्थ्य शिविरों का आयोजन करना जिससे लगभग 56,000 स्टेकहोल्डरों को लाभ हुआ।
- उत्तर प्रदेश के पूर्वी जिले में 30 आर्थिक रूप से कमजोर बच्चों को उच्च पाठ्यक्रम जैसे जेईई इत्यादि हेतु मुफ्त प्रशिक्षण, खाने–पीने और रहने की सुविधा प्रदान करना।

वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी ने सीएसआर गतिविधियों के लिए 24.45 करोड़ रुपये खर्च किए हैं।

पुरस्कार और सम्मानः

आपकी कंपनी की उपलब्धियों और निष्पादन को देखते हुए, वर्ष 2016–17 के दौरान विभिन्न पुरस्कारों और सम्मानों से सम्मानित किया गया है। इनमें से कुछ इस प्रकार हैं:

- 'ट्रांसपोर्ट सर्विसेज' सेक्टर के तहत डन एंड ब्रॉडस्ट्रीट इंडिया शीर्ष पीएसयू पुरस्कार 2016।
- "आउटस्टैंडिंग कॉन्ट्रिब्यूशन ऑफ पीएसयू इन ट्रांसपोर्ट सेक्टर" हेतु दैनिक भास्कर के 8वें इंडिया प्राइड अवार्ड 2016–17 से सम्मानित।
- 'ट्रांसपोर्ट एंड लॉजिस्टिक्स' सेक्टर के तहत डन एंड ब्रॉडस्ट्रीट इंडिया टॉप 500 कंपनीज एंड कॉरपोरेट अवार्ड 2016 से सम्मानित।
- सिविल वर्क्स पर उत्कृष्ट अध्ययन हेतु हैदराबाद में विजिलेंस स्टडी सर्कल द्वारा विजिलेंस एक्सिलेंस अवार्ड 2016।
- मार्केट लीडरशिप प्राप्त करने के लिए स्कॉच बीएसई अवार्ड 2016।
- 2016 में फॉर्च्यून 500 भारतीय कंपनियों में 195वां रेंक।
- फॉर्च्यून इंडिया द्वारा भारत के सबसे लाभदायक पीएसयू में 25वां रेंक।

भावी दृष्टिकोणः

आर्थिक परिदृश्य में तेजी आने के साथ सरकार द्वारा मेक इन इंडिया तथा जीएसटी के कार्यान्वयन जैसे नये कदम उठाने से आपकी कंपनी एक्जिम एवं आंतरिक दोनों क्षेत्रों में उच्च विकास दर प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। आने वाले महीनों में इसका उद्देश्य विभिन्न क्षेत्रों जैसे भण्डारण, ई–कॉमर्स, वैल्यू एडेड सेवाएं आदि पर उपलब्ध असीमित संभावनाओं का फायदा उठाने का लक्ष्य है। हमारी आईटी जनित सेवाएं सतत कार्गो की दृश्यता प्रदान के हमारे प्रयासों में एक बहुत ही महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगी। मोबाइल एप्लिकेशन पहले से ही शुरू किया जा चुका है और आगे इसे डिजिटल मंच के रूप में विकसित किया जाएगा जिससे लॉजिस्टिक वितरण एवं पहली और अंतिम मील कनेक्टिविटी पर व्यापक लॉजिस्टिक समाधान दे सके। आंतरिक व्यवसाय हेतु चैन्नई, बेंगलुरू और हैदराबाद से शुरू कर आगे खाटूवास हेतु टीकेडी–दादरी तक समयबद्ध ट्रेनें चल रही हैं।

एक्जिम सेगमेंट के संबंध में, भारतीय निर्यात की बाहरी मांग में सुधार से वॉल्यूम को बढ़ावा देने और असंतुलन के मुद्दों की देखभाल करने में सहायता मिलेगी, जिससे दूरदराज में कंटेनरों की आवाजाही बढ़ेगी। उत्तर पश्चिम पोर्ट से डबल स्टैक आवाजाही में विशेष रूप से एमएमएलपी खाटूवास के चालू होने से रेल को इफिसिएंट कंटेनर आवाजाही बढ़ने में मदद मिली है, सड़क मार्ग से हल्के वजन के कार्गो को आकर्षित किया है। 150 से भी अधिक डबल स्टैक ट्रेनें प्रतिमाह चलाई जा रही हैं और इसमें तेजी से वृद्धि की जाएगी। इस तरह भंडारण, पैलेटाइजेशन, सूची प्रबंधन आदि मूल्यवर्धित सेवाएं प्रदान करने से अधिक राजस्व की उम्मीद की जा रही है।

इंफ्रास्ट्रक्चर के विस्तार, इनोवेटिव बिजनेस सोल्यूशन जैसी अन्य गतिविधियां जो ऊपर बताई गई है इनसे कॉनकॉर की मार्केट लीडरशिप लॉजिस्टिक क्षेत्र में स्थिति और सुदृढ़ हो जाएगी।

आगे, आपकी कंपनी नई पहल करना जारी रखेगी और 'ग्राहक संतुष्टि'से बढ़कर 'ग्राहक मूल्य सृजन' का प्रयास करेगी।

आभारः

मैं कॉनकॉर के प्रयासों के प्रति आपके विश्वास एवं सतत संरक्षण के लिए आपको धन्यवाद देना चाहता हूं। मैं अपने सभी ग्राहकों, निर्यातकों/आयातकों, सहयोगियों, लाइनर्स, व्यापारिक सहयोगियों को उनके विश्वास और कंपनी को अबाध समर्थन करने के लिए धन्यवाद देता हूं। मैं अपने बोर्ड सहयोगियों लेखापरीक्षकों, रेल मंत्रालय, शिपिंग, वाणिज्य और उद्योग, वित्त और सभी नियामक प्राधिकरणों से प्राप्त मार्गदर्शन, महत्वपूर्ण सहयोग को स्वीकार एवं सराहना करता हूं। मैं इलैक्ट्रॉनिक मीडिया और प्रेस को धन्यवाद देता हूं जिन्होंने रचनात्मक कवरेज प्रदान किया। अंत में, मैं कॉनकॉर की उपलब्धियों को साकार करने वाली कॉनकॉर टीम की बहुमूल्य सेवाओं की प्रशंसा करता हूँ।

मुझे विश्वास है कि हमारे सभी स्टेकहोल्डरों एवं शुभचिंतकों के साथ–साथ भारत सरकार के निरंतर समर्थन और संरक्षण से कॉनकॉर भविष्य में सफलता के नए शिखर तक पहुंचेगा।

देवियों एवं सज्जनों, आपका पुनः धन्यवाद।

20 सितंबर, 2017
नई दिल्ली

वी. कल्याण रामा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक